



Transport
Canada

Transports
Canada

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

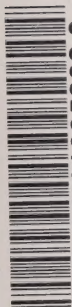


Career: Flight Service Specialist

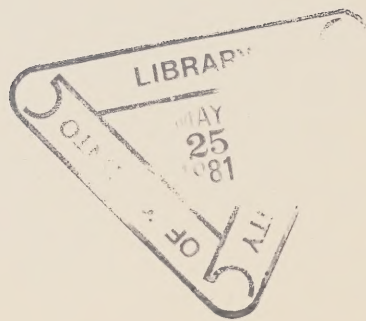
Canada

CAI
T35

002



3 1761 11635838 3





*You can have a
challenging career with
Transport Canada as a
Flight Service Specialist*

Aircraft of all sizes fly across Canada from coast to coast and from the Great Lakes to the Arctic.

The Telecommunications and Electronics Branch (Air) of Transport Canada provides facilities for round-the-clock two-way radio communications with these aircraft, primarily to provide pilots with a complete range of flight information service essential to aviation safety.

The men and women who operate these radio facilities are flight service specialists (FSS). They work at sites from St. John's to Vancouver, and from southern Canada to stations near the North Pole.

As a flight service specialist with Transport Canada, you will be part of a team which provides the vital communications link for the operational safety of aircraft, by:

- providing information to aircraft on known or suspected hazards to navigation;
- monitoring radio aids to navigation to detect any malfunctions;
- observing, recording and transmitting surface weather data;
- briefing pilots on current and forecast weather conditions;
- operating teletype communications equipment as part of Canada's Automated Data Interchange System;
- providing homing assistance to dis-oriented aircraft;
- providing wind, altimeter, traffic and other pertinent information to arriving and departing aircraft;
- monitoring the progress of aircraft operating under visual flight rules and initiating search and rescue action when required.

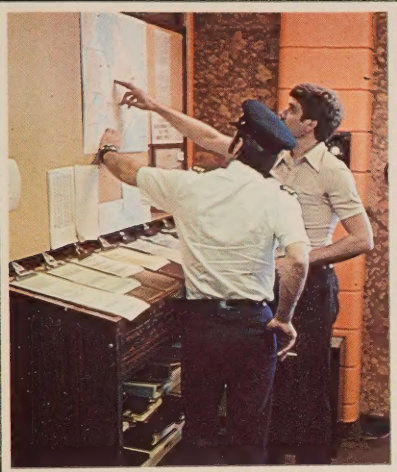
These and other related duties give you the opportunity for direct contact with pilots and the general public.

Flight service specialists are required to work rotating eight-hour shifts to ensure that the stations operate 24-hours-a-day. These shifts are averaged over a period to equal 37½ hours per week.

With experience, an efficient flight service specialist can be promoted and move on to the positions of shift supervisor, station manager, instructor, area supervisor, and regional or headquarters specialist.

The Canadian Air Transportation Administration (CATA) is responsible for staffing and operating over 100 flight service stations. At some of these stations, both aeronautical and Coast Guard operations are controlled from a single Coast Guard/flight ser-

*Providing information to the pilot
of a jetliner is part of this specialist's
daily routine.*



vice station. Employees posted to these combined stations are given specialized training in marine radio operations.

Transport Canada needs talented young men and women who are:

- reliable, alert and co-operative
- interested in learning and progressing in this challenging field
- looking forward to future advancement in their chosen career.

QUALIFICATIONS

Men and women interested in becoming flight service specialists must be secondary or technical school graduates. Experienced workers who have demonstrated a capacity for work in the field and who possess the general knowledge and abilities normally associated with secondary

school graduation also may be accepted.

Candidates will be interviewed and must pass a general knowledge entrance examination. They also must pass a medical examination to ensure that they are in satisfactory physical condition. Good eyesight and hearing are essential, as are a clear speaking voice and good enunciation.

Flight service specialists at stations in Québec must be able to work in both English and French. A good knowledge of English is essential at all other flight service stations.

TRAINING

Successful candidates undergo a comprehensive three-phase training program:

PHASE I — Recruitment Training

This involves six weeks of familiarization training at a flight service station or regional office. All candidates are given:

- an initial orientation into the role of a flight service specialist in Transport Canada;
- an introduction to communications, Morse code, typing, meteorology and air navigation systems.

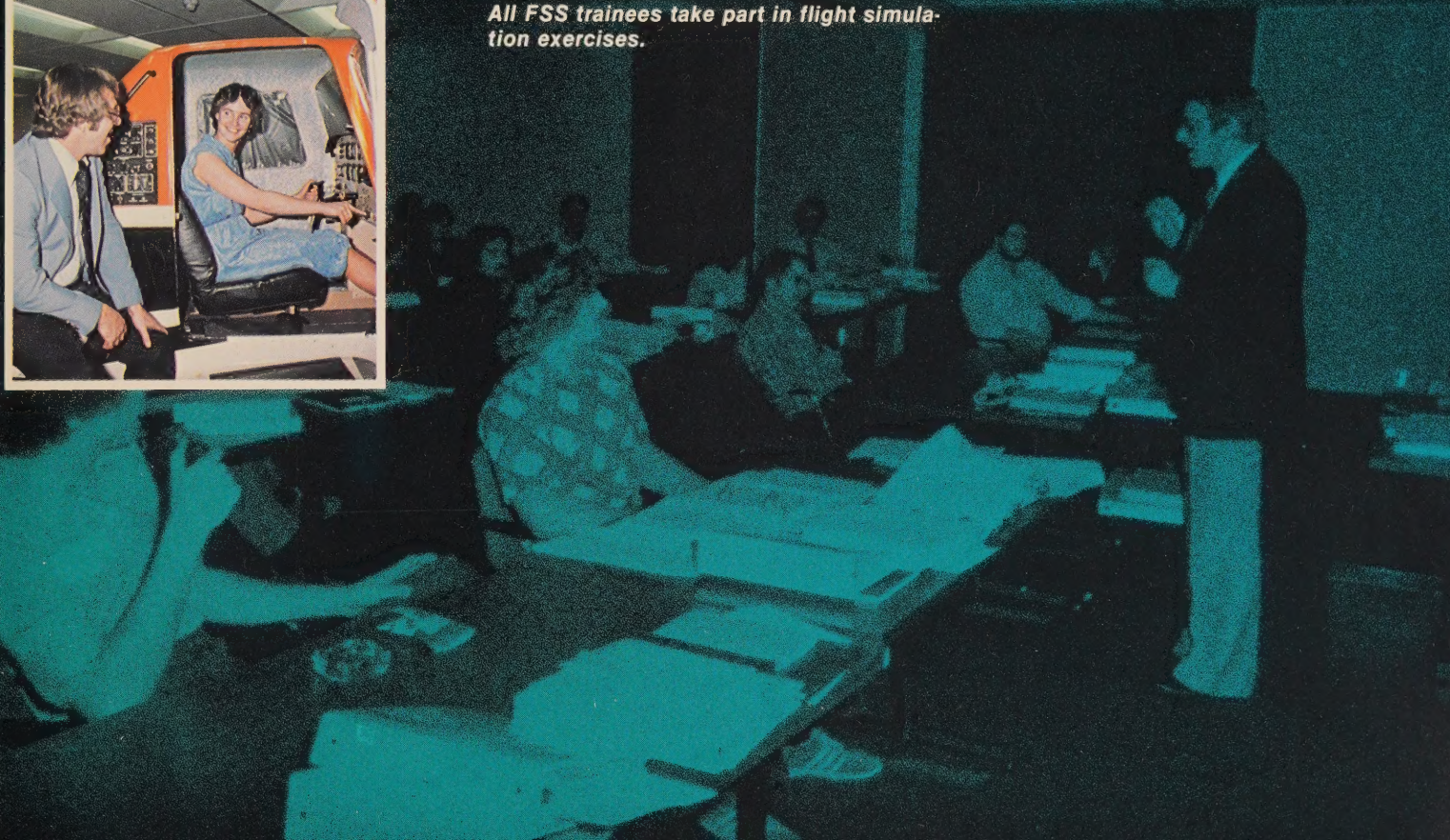
PHASE 2 — Basic Training

This phase of training is conducted over an 18-week period on campus at the Transport Canada Training Institute in Cornwall, Ontario. Specialized training is provided on all aspects of FSS operations. Transport Canada pays for your training and supplies all training materials. You are paid a salary which includes the cost of



Good training makes well-qualified Flight Service Specialists.

All FSS trainees take part in flight simulation exercises.



meals and accommodation while studying at the Institute.

PHASE 3 — Qualification Training

An on-the-job training period (normally four to six weeks) will be carried out at a flight service station to ensure you have reached the operational level required to work unsupervised as a qualified flight service specialist.

BENEFITS

As a flight service specialist you will receive:

- benefits and allowances, in addition to salary, when stationed at isolated posts
- the chance to upgrade skills by taking various training courses
- opportunities to advance to supervisory positions in flight service

stations and to area and regional offices.

In addition, you will be guaranteed all the benefits provided to employees of the Public Service of Canada, including:

- scheduled salary increases
- paid vacation every year
- sick leave (unused benefits accumulate from year to year)
- life insurance
- medical and hospitalization insurance
- pension plan

These benefits, as well as salaries, are subject to collective agreement and may change from time to time. Current information is available through Transport Canada regional offices.

HOW TO APPLY

Men and women who wish to become flight service specialists may obtain application forms (PSC 367-4110) from any Public Service Commission Office, Canada Manpower Centre or Post Office. The application for a position as a flight service specialist with Transport Canada should outline education and experience. Completed application forms should be forwarded to the nearest Public Service Commission office. These are listed in the federal government section of the telephone book.



Telling pilots about current weather conditions makes for safer flying.



Completed application forms or requests for additional career information also may be directed to the Regional Staffing Officer, Transport Canada (Air) at:

P.O. Box 42,
Moncton, N.B.
E1C 8K6

Regional Administration Bldg.,
P.O. Box 5000
Montreal International Airport,
Dorval, P.Q.
H4Y 1B9

4900 Yonge Street,
Suite 300,
Willowdale, Ontario
M2N 6A5

P.O. Box 8550,
125 Garry Street,
Winnipeg, Manitoba,
R3C 0P6

Federal Building,
9820-107th Street,
Edmonton, Alberta,
T5K 1G3

739 West Hastings St.,
Vancouver, B.C.
V6C 1A2

*Les formules de demande remplies ou
les demandes de renseignements
complémentaires peuvent être
également adressées à l'Agent
régional de dotation, Transports
Canada (Air), aux adresses suivantes:*

B.P. 42
Moncton (N.-B.)
E1C 8K6

Édifice de l'administration régionale
C.P. 5000
Aéroport international de Montréal
Dorval (Québec)
H4Y 1B9

4900 rue Yonge
Suite 300
Willowdale (Ont.)
M2N 6A5
B.P. 8550
125 rue Garry
Winnipeg (Man.)
R3C 0P6
Immeuble fédéral
9820 - 107^e Rue
Edmonton (Alb.)
T5K 1G3
739 rue Hastings ouest
Vancouver (C.-B.)
V6C 1A2

Une des tâches importantes du spécialiste
de l'information de vol consiste à ren-
seigner le pilote sur les conditions
météorologiques.



Stage

Cette période de formation en cours d'emploi, d'une durée normale de quatre à six semaines, a lieu à une station d'information de vol afin de vérifier si le candidat a atteint le niveau de compétence requis pour travailler sans surveillance en tant que spécialiste de l'information de vol.

AVANTAGES

Une carrière de spécialiste de l'information de vol vous procurera:

- en plus du salaire, des primes et d'autres avantages si on vous affecte à une station éloignée;
- la chance de parfaire vos connaissances grâce à de nombreux cours de formation; et

- l'occasion de passer à des postes de surveillant de stations d'information de vol et de bureaux de secteur et de région.

Vous bénéficierez également de tous les avantages sociaux accordés aux employés de la fonction publique du Canada. Ces avantages comprennent:

- des hausses de salaire régulières,
- des congés payés chaque année,
- des congés de maladie (les congés inutilisés s'accumulent d'une année à l'autre),
- une assurance-vie

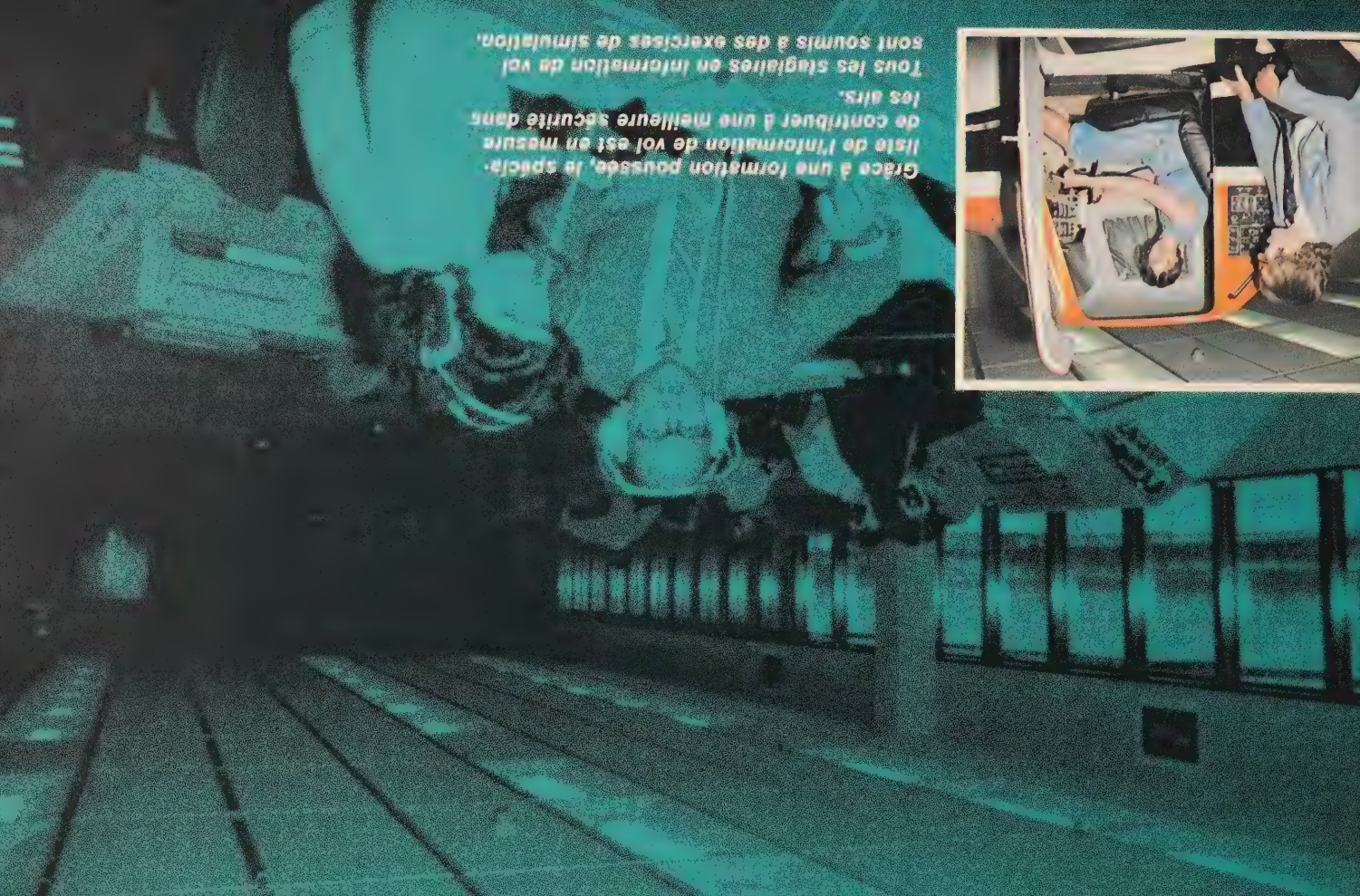
- une assurance-médicale et une assurance-hospitalisation,

- un régime de pension

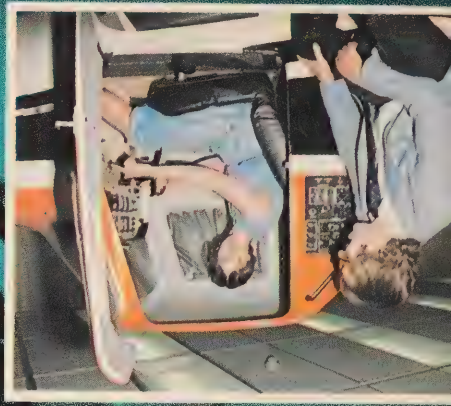
Ces avantages, comme le salaire, sont déterminés par la convention collective en cours. On peut obtenir les conditions actuelles en s'adressant au bureau régional de Transports Canada le plus proche.

DEMANDE D'EMPLOI

Les hommes et les femmes qui souhaitent devenir spécialistes de l'information de vol peuvent obtenir des formulaires de demande d'emploi (PSC 367-4110) auprès d'un bureau de la Commission de la fonction publique, d'un centre de main-d'œuvre ou d'un bureau de poste local. Prière d'inclure dans votre demande d'emploi vos connaissances et votre expérience. Une fois remplis, les formulaires devront être envoyés au bureau régional de la Commission de la fonction publique le plus proche. On en trouvera l'adresse sous la rubrique "Gouvernement du Canada" de l'annuaire téléphonique.



Grace à une formation poussée, le pilote de l'information de vol est en mesure de contribuer à une meilleure sécurité dans les airs. Tous les stagiaires en information de vol sont soumis à des exercices de simulation.



- Transports Canada a besoin de jeunes hommes et de jeunes femmes: dignes de confiance, dynamiques et coopératifs; intéressés à apprendre et à progresser dans ce domaine excitant; animés du désir d'obtenir de l'avancement dans leur carrière.

QUALIFICATIONS, EXIGENCES ET CONDITIONS DE CANDIDATURE

Pour devenir spécialiste de information de vol, il suffit de détenir un diplôme d'études secondaires ou techniques. Ceux et celles qui sont déjà sur le marché du travail, qui ont prouvé leur aptitude à travailler dans ce domaine et qui possèdent, en outre, des connaissances générales normalement acquises au cours d'études secondaires, pourraient être acceptés. Un examen d'entrée vérifiera les connaissances générales des candidats dont les noms seront retenus pour une entrevue. De plus, ces candidats

devront passer un examen médicaux. Une bonne vue et une ouïe satisfaisante sont essentielles, de même qu'un bon ton de voix et une prononciation correcte.

Les spécialistes de l'information de vol qui désirent travailler au Québec doivent avoir une bonne connaissance du français et de l'anglais. Une bonne connaissance de l'anglais est nécessaire pour travailler ailleurs au pays.

FORMATION

Les candidats choisis recevront une formation répartie sur trois étapes:

Période d'initiation

Cette étape de la formation qui a lieu à une station d'information de vol ou à un bureau régional, durera six semaines pour familiariser le candidat au genre de travail qui l'attend. Tous les stagiaires reçoivent:

Formation de base

- un aperçu de leur rôle au sein de Transports Canada; et
- une introduction aux systèmes de communication, à l'alphabet morse, à la dactylographie, à la météorologie et aux systèmes de navigation aérienne.

Cette étape, d'une durée de 18 semaines, se déroule à l'Institut de formation de Transports Canada à Cornwall (Ont.) On y donne une formation spécialisée sur tous les aspects de l'exploitation d'une station d'information de vol. Le ministre prend en charge le coût de la formation et fournit tout le matériel didactique. L'élève reçoit de plus un salaire qui couvre le prix de ses repas et de son logement pour la durée de son séjour à l'Institut.

Parmi ses fonctions, le spécialiste fournit
au pilote de ligne divers renseignements
pertinents.



Petits et gros avions sillonnent constamment l'espace aérien du Canada.

Grâce à des installations de communication modernes, la direction (Air) des télécommunications et de l'électronique de Transports Canada fournit aux pilotes, sur une base permanente, une gamme complète de services d'information de vol.

Partout au pays, des techniciens (hommes et femmes), appelés spécialistes de l'information de vol, s'occupent de ces installations radio et forment les maillons d'un réseau de communication qui fournit des services essentiels à la sécurité des mouvements aériens.

Ces services comprennent:

- La fourniture des renseignements sur les dangers à la navigation; le contrôle des aides à la navigation afin de déceler tout défaut de fonctionnement;
- l'observation, l'enregistrement et

l'émission des données météorologiques de surface;

- la fourniture des prévisions et des conditions météorologiques;
- l'opération des téléscripteurs

faisant partie du réseau automatisé d'échange de données du Canada; le radioalement des pilotes égarés; la communication, à l'atterrissage et au décollage, des données sur le vent, le calage altimétrique, le trafic et autres renseignements

- La surveillance des avions opérant en régime de vol à vue; et le déclenchement, si nécessaire, des opérations de recherche et de sauvetage.

Dans l'exercice de ces tâches et d'autres qui sont reliées, ces spécialistes sont appelés à communiquer directement avec les pilotes, et parfois avec la population.

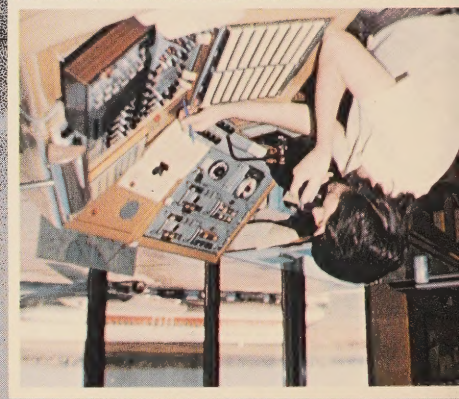
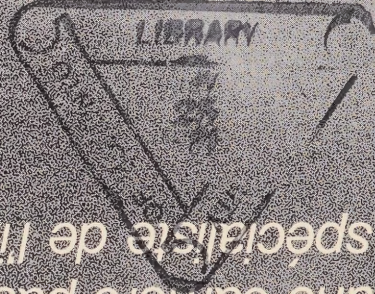
De manière à assurer le fonctionnement continu des stations d'information de vol, les spécialistes se

relaient toutes les huit heures. Leurs périodes de travail sont réparties de façon à correspondre à une semaine de travail de 37 heures et demie.

À mesure qu'il acquiert de l'expérience, le spécialiste de l'information de vol accroît ses chances de gravir les échelons hiérarchiques: chef d'équipe, gestionnaire de station, instructeur ou encore surveillant d'un secteur; spécialiste dans une région ou à l'administration centrale.

La responsabilité d'exploiter et de doter en personnel plus de 100 stations d'information de vol, incombe à l'Administration canadienne du transport aérien. Dans quelques-unes de ces stations, on a réuni sous le contrôle d'une même installation de communication les services aéronautiques et les services de navigation maritime de la Garde côtière. Il va sans dire que le personnel affecté aux stations mixtes reçoit au préalable un entraînement spécialisé sur l'exploitation des radios marines.

Transports Canada vous offre
une carrière passionnante:
spécialiste de l'information de vol





Carrière: Spécialiste de l'information de vol